

Regioner indskærper dataregler over for sundhedspersonale

Regionerne har netop indskærpet reglerne for at benytte Regionernes Høreapparatsudleveringsdatabase. Det sker efter, at en sundhedsperson har anvendt sin adgang til databasen til uberettigede opslag.

Regionerne og Amgros har konstateret, at en sundhedsperson i Region Hovedstaden har brugt sin adgang til Regionernes Høreapparatsudleveringsdatabase til at søge på borgere, som vedkommende behandlede i sin private virksomhed.

Den private virksomhed driver sundhedspersonen ved siden af det arbejde, han var ansat til at udføre hos den privatpraktiserende øre-, næse- og halslæge, som har indgået aftale med Region Hovedstaden om høreapparatsbehandling.

Sundhedspersonen har lavet opslag i høreapparatsudleveringsdatabasen på borgere i hele landet. Mange af opslagene er sket som led i personens private virksomhed. Via sine opgaver for det offentlige hos den praktiserende øre-, næse- og halslæge har sundhedspersonen lov til at udføre offentlig høreapparatbehandling på borgere bosiddende i Region Hovedstaden. Men ikke i de andre regioner. Opslag må desuden kun foretages ifm. behandling.

I databasen er der adgang til oplysninger om borgernes navn, cpr-nummer, data for tidligere udleverede høreapparater samt oplysning om, hvor høreapparatet er anskaffet.

Anmeldt til Datatilsynet

Så snart regionerne og Amgros blev gjort opmærksomme på mistænkelig adfærd i forbindelse med brugen af den fælles database, gik de straks i gang med at undersøge sagen, og det blev hurtigt afklaret, at der var tale om uberettiget brug af databasen, hvorefter sagen blev anmeldt til Datatilsynet.

Borgerne underrettes

Da den uberettigede adgang omfatter personfølsomme oplysninger, vil regionerne nu underrette de cirka 1.400 berørte borgere i databasen om sagen. Også selv om det på nuværende tidspunkt ikke er klart, om alle borgere er blevet kontaktet af den private klinik - eller selv har kontaktet klinikken for at købe høreapparater.

Har man som borger mistanke om, at ens personoplysninger skulle være blevet misbrugt i forbindelse med opslaget, opfordrer vi i brevet til borgerne, at de kontakter deres bopælsregion.

Regler indskærpet

For i fremtiden at undgå uberettiget brug af adgang til Regionernes Høreapparatsudleverings database har regionerne nu indskærpet over for alle brugere af databasen, at den *kun* er til brug for opgaveløsning for det offentlige sundsvæsen og kun til aktuelle patienter. Databasen må altså *ikke* anvendes i privat regi.

Samtidig har regionerne indskærpet over for brugerne af databasen, at de generelt skal være knivskarpe på at adskille privat og offentligt arbejde, når de dobbeltjobber. Det gælder ikke kun i relation til databasen men også i forhold til andre sundhedsdatabaser, oplysninger og adgange.

Lægen, der har ansat den pågældende sundhedsperson, har dog allerede orienteret Region Hovedstaden om, at lægen har indskærpet reglerne over for sit personale og generelt strammet op på interne procedure. Region Hovedstaden ser positivt på, at lægen reagerede, så snart lægen blev opmærksom på den ansatte sundhedspersons adfærd.

Adgang begrænses

Som databehandler på Regionernes Høreapparatsudleverings Database er Amgros i samarbejde med regionerne desuden gået i gang med at undersøge mulighederne for at begrænse søgemulighederne i databasen. Det vil kunne betyde, at ørelægepraksis fremover ikke kan finde konkrete patientoplysninger på borgere bosat i anden region, end den region, hvorfra der slås op. I stedet vil man som bruger få besked om, hvilken anden region man kan kontakte for at få de pågældende oplysninger, hvis de er nødvendige for at betjene den pågældende borger.

Amgros forventer, at disse ændringer er fuldt implementeret i løbet af første kvartal 2021.

FAKTA – sundhedspersonale arbejder både privat og offentligt

- På grund af mangel på arbejdskraft inden for det sundhedsfaglige område, er det almindeligt, at sundhedspersoner, der arbejder for eller udfører opgaver for det offentlige sundhedsvæsen, samtidigt har privat beskæftigelse inden for samme område. Betingelsen for dette er naturligvis, at sundhedspersonerne skifter kasketter alt efter, hvor de arbejder. Og altså ikke misbruger en legitim offentlig adgang i privat arbejde.
- I Region Hovedstaden og Region Sjælland har visse ørelægepraksis adgang til databasen, da de to regioner delvist har uddelegeret opgaven med at udlevere høreapparater til praktiserende øre-, næse- og halslæger. I de tre øvrige regioner – Region Nordjylland, Region Midtjylland og Region Syddanmark – er det kun sygehusene, der kan udlevere høreapparater, og derfor har private høreklinikker i disse regioner ikke adgang til databasen.

FAKTA om Regionernes Høreapparatsudleveringsdatabase

- Regionernes Høreapparatsudleverings Database indeholder information, der skal hjælpe regionerne med at vurdere om en borger er berettiget til tilskud til høreapparater.
- Tilskuddet bevilges normalt hvert fjerde år jf. lovgivningen inden for området. Regionerne anvender derfor databasen til opslag for at sikre, at der ikke udleveres flere sæt høreapparater til den enkelte borger end borgeren er berettiget til.
- Regionerne er ansvarlige for dataene og databasen administreres af Amgros, der er databehandler.

FAKTA om Amgros

- Amgros er ejet af de fem regioner og varetager forsyningen af lægemidler og høreapparater til de offentlige hospitaler og høreklinikker.

Yderligere information

- Amgros, kontakt senior kommunikationsspecialist Karen Torgny, tlf. 28977660
- Region Hovedstaden via pressevagten på 7020 9588 eller presse@regionh.dk