



SAMMEN SKABER VI
FORUDSÆTNINGER FOR
MERE SUNDHED

- 3 AMGROS SPILLER EN VIGTIG ROLLE I DET DANSKE SUNDHEDSVÆSEN
- 4 EFFEKTIVE INDKØB AF LÆGEMIDLER GIVER MULIGHED FOR MERE SUNDHED
- 6 VI HJÆLPER SYGEHUSENE MED AT VÆLGE BEDSTE MEDICIN TIL BEDSTE PRIS
- 7 AMGROS UNDERSTØTTER MEDICINRÅDET MED PRISFORHANDLINGER
- 8 SÅDAN SIKRER VI FORSYNINGEN AF LÆGEMIDLER
- 10 SAMMEN SIKRER VI BORGERE MED HØRETAB ADGANG TIL NY TEKNOLOGI
- 12 GOD DIALOG SKABER FAIR KONKURRENCE
- 14 VI UNDERSTØTTER SYGEHUSAPOTEKERNES PRODUKTION AF LÆGEMIDLER
- 16 SUNDHEDSVÆSENET FÅR BEDRE MULIGHED FOR AT TRÆFFE GODE BESLUTNINGER
- 19 AMGROS VIL SÆTTE TYDELIGT AFTRYK OG GØRE EN FORSKEL FOR MILJØET
- 20 VI ORIENTERER OS MOD UDLANDET
- 22 PÅ VEJ MOD FREMTIDEN
- 23 AMGROS I RUNDE TAL



AMGROS SPILLER EN VIGTIG ROLLE I DET DANSKE SUNDHEDSVÆSEN

I Amgros tager vi aktivt del i at udvikle sundhedsvæsenet. Vi skal drive samarbejdet med og mellem alle de parter, der bidrager til, at offentlige sygehuse har de rette lægemidler til at behandle patienterne, og at høreklivkerne kan udlevere moderne høreapparater til brug for borgere med høretab.

Her har Amgros en vigtig rolle i det danske sundhedsvæsen. Vi skal være bindeled og finde løsninger, som tilgodeser mange parter. Både de politiske, de kliniske og de kommercielle samarbejdspartnere.

Det er en kompleks opgave, som kræver specielle kompetencer. Frem for alt kræver det, at vi har en solid indsigt i de forskellige sammenhænge, vi opererer i. Og i de sammenhænge, vores samarbejdspartnere opererer i.

Derfor har vi en meget bred skare af faggrupper, der blandt andet tæller farmakonomer, farmaceuter, sundhedsøkonomer og jurister. Vi samarbejder på tværs af afdelinger, specialer og faggrupper. Og ud fra klare og stærke værdier om at være grundige, modige og nysgerrige.

Sammen med andre sundhedsaktører er det Amgros' opgave at skabe forudsætninger for mere sundhed. Derfor har vi i Amgros lagt os i selen for at være den samarbejdspartner, der lytter og er med til at få tingene til at lykkes.

Det er vi blevet bedre til. År efter år. Til gavn og glæde for patienterne, sundhedsvæsenet – og vores ejere i de danske regioner.

Flemming Sonne
Administrerende direktør i Amgros



Amgros er sat i verden for sammen med andre sundhedsaktører at skabe forudsætninger for mere sundhed.

Det gør vi ved at tilrettelægge og gennemføre effektive udbud, forhandlinger og indkøb for vores ejere i de danske regioner. Vi gør dette i tæt samarbejde med en lang række andre sundhedsaktører. Det bliver til cirka 360 udbud på lægemidler om året. Stort set alle lægemidler, som de offentlige sygehusafdelinger anvender, indkøber de via sygehusapotekerne. Sygehusapotekerne handler gennem Amgros.

Leverandører afgiver deres bud gennem Amgros' elektroniske udbudssystem. Det betyder, at der kun er ét sted, hvor leverandørerne skal afgive tilbud, og hvor de kan holde sig orienteret om igangværende udbud. Samtidig er udbudssystemet med til at sikre gennemsigtighed og lige behandling af leverandørerne.

Amgros har mange års erfaring. Derfor ved vi præcist, hvordan vi skal tilrettelægge udbuddene, så vi får mest muligt for pengene i et komplekst marked.

Vi arbejder strategisk med vores indkøb. Det betyder, at vi bruger forskellige virkemidler i udbud, forhandling og indkøb alt efter, hvor længe lægemidlet har været på markedet og det behandlingsområde, lægemidlet vedrører.

Når vi skal indkøbe et helt nyt lægemiddel beskyttet af patent, og Medicinrådet har vurderet lægemidlet, forhandler vi os frem til en pris, der er lavere end leverandørens officielle listeprijs. Når der kommer lægemidler på markedet med samme virkning som eksisterende behandlinger, men med forskellige indholdsstoffer, vil vi gennemføre et udbud.

På den måde sparer vi sammen med vores samarbejdspartnere samfundet for et milliardbeløb. Hvert år.

Vi danskere lever længere. Samtidig er vi i stand til at behandle flere sygdomme, fordi der hele tiden kommer ny og bedre medicin på markedet. Det er godt. Men det er dyrt. Her kommer Amgros ind i billedet.



Sygehusene ved, hvad der er den bedste medicin. Amgros ved, hvad der er den bedste pris. Sammen kan vi hjælpe regionerne med at spare penge. Og at patienterne behandles ens. Over hele landet.



VI HJÆLPER SYGEHUSENE MED AT VÆLGE BEDSTE MEDICIN TIL BEDSTE PRIS

Her har Amgros flere roller. Når vi har indgået aftaler om levering af lægemidler, informerer vi regionerne og lægemiddelkomiteerne, så lægerne på sygehusene er klar til at tage de nye aftaler i brug og opnå den maksimale besparelse.

Vi orienterer også regionernes lægemiddelkomiteer og sygehusapoteker om de beslutninger, Medicinrådet træffer i forhold til den betydning, det kan have for regionerne.

Sammen med regionerne og Medicinrådets sekretariat har vi nedsat en task force, som skal sikre, at regionerne i god tid er godt forberedt på at tage nye og

som regel meget billigere biosimilære lægemidler i brug. Når et lægemiddel mister sit patent, og der kommer generiske og biosimilære lægemidler på markedet, sikrer vi sammen med klinikere og sygehusapoteker, at alle er klar til at tage de ofte meget billigere biosimilære lægemidler i brug så hurtigt som muligt. Sammen er vi her så effektive, at udlandet kalder Danmark for Center of Excellence.

På den måde har sygehusene bedre grundlag for at vælge den rette medicin til bedste pris. Og sygehusene kan tilbyde patienterne den samme behandling – uanset, hvor i landet de bor.



AMGROS UNDERSTØTTER MEDICINRÅDET MED PRISFOR- HANDLINGER

Er der et rimeligt forhold mellem den kliniske merværdi, et nyt lægemiddel giver, i forhold til den eksisterende behandling og de omkostninger, brugen af lægemidlet giver de offentlige sygehuse?

Det er grundlæggende det spørgsmål, som Amgros hjælper Medicinrådet med at besvare, når vi forhandler om lægemidlets pris med leverandøren.

Når Medicinrådet har fastlagt et nyt lægemiddels kliniske merværdi, forhandler Amgros med ansøgeren.

Forhandlingen kan begynde, når den endelige kliniske merværdi ved lægemidlet er fastlagt af Medicinrådet.

Amgros baserer forhandlingen på to parametre. Dels Medicinrådets vurdering af lægemidlets kliniske merværdi, og dels vurderingen af lægemidlets

meromkostninger. Efter forhandlingen med ansøger udarbejder Amgros en rapport til Medicinrådet. Den indeholder forhandlingens resultat.

Medicinrådet beslutter derefter endeligt, om det vil anbefale, at de offentlige sygehuse tager lægemidlet i brug som standardbehandling.



SÅDAN SIKRER VI FORSYNINGEN AF LÆGE- MIDLER

Det er helt afgørende for Amgros at fastholde en høj sikkerhed af forsyningen af lægemidler. Derfor stiller vi store krav til vores leverandører. Kravene er specificeret i vores udbud og aftaler og omfatter blandt andet krav til leveringstid, kvalitet og holdbarhed. Vi forventer, at alle leverandører lever op til kravene, og vi måler løbende på vores leverandørers præstationer.

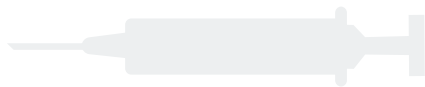
Over hele verden ser vi dog større og større udfordringer med forsyningen af lægemidler. Vi arbejder derfor konstant på at begrænse antallet af restorder, så patienterne altid kan få den rette behandling til rette tid. Det gør vi blandt andet ved sammen med sygehusapotekerne at sikre estimater over det forventede forbrug af lægemidler og ved særligt at have fokus på kritiske lægemidler.

I 2018 fik Amgros eget lager. Det skal være med til at sikre forsyningen af lægemidler yderligere. Det giver en større fleksibilitet, fordi vi både kan supplere sygehusapotekernes egne lagre og kan købe større ind af de forsyningskritiske lægemidler.

Som et led i at sikre forsyningen af lægemidler benytter vi et veludviklet og automatiseret system, så vare- og betalingsstrømme sker effektivt og sikkert.

Amgros prioriterer at være i tæt dialog med alle vores leverandører. Det er vigtigt for os at være imødekomende og lyttende, så vi kender leverandørernes vilkår og på den måde kan hjælpe dem med at levere til tiden.

Sammen med leverandører og sygehusapoteker sørger Amgros for, at de rette lægemidler står på hylden, når de offentlige hospitaler skal bruge dem til at behandle patienterne med.







SAMMEN SIKRER
VI BORGERE
MED HØRETAB
ADGANG TIL NY
TEKNOLOGI

*Hvert år udleverer de offentlige
høreklিনikker mere end halvdelen
af de cirka 140.000 høreapparater,
som borgere med høretab modtager.
Men hvordan sikrer vi, de får
adgang til den nyeste teknologi?*



Den opgave har Amgros taget på sig. Alle danskere med nedsat hørelse har efter lægelig vurdering ret til gratis at få udleveret et høreapparat igennem det offentlige system hvert fjerde år. På vegne af de fem regioner udbyder og indkøber Amgros høreapparater og supplerende udstyr til de cirka 20 offentlige høreklিনikker og 60 private puljeklিনikker. Til den bedst mulige kvalitet, bredde og pris.

Vi indgår ofte længerevarende aftaler, der samlet typisk varer fire år. I denne periode har leverandørerne mulighed for at udskifte sortimentet hvert halve år – i takt med den teknologiske udvikling. Det sikrer, at klিনikker og borgere med høretab hele tiden får adgang til ny teknologi på området.

I Amgros forbereder vi vores udbud på høreapparater halvandet år før den egentlige leveringsperiode. Det arbejde foregår i tæt samarbejde med de fem regioner og kliniske fageksperter,

herunder læger, audiologopæder, audiologiassistenter og teknisk personale. Alt sammen for at sikre de bedst mulige produkter til borgerne. På et område, der er i rivende udvikling.

I modsætning til de private klিনikker har de offentlige høreklিনikker også ansvaret for høreapparater til børn, unge og borgere med komplicerede høretab. I samarbejde med de kliniske eksperter fokuserer vi derfor på, at kravene til produkterne i særlig grad tager hensyn til netop disse borgeres behov.

Amgros står også for lagerstyringen af høreapparaterne i de offentlige klিনikker og private puljeklিনikker. Det betyder, at vi blandt andet følger op på, at klিনikkerne returnerer høreapparater, som ikke er udleveret til borgerne inden for den aftalte tidsfrist. Eller at høreklিনikkerne alternativt indhenter tilladelse fra leverandøren til at returnere høreapparaterne efter, at fristen er udløbet.



GOD DIALOG SKABER FAIR KONKURRENCE

Amgros forventer at kunne købe lægemidler til fair priser. Men vi er samtidigt opmærksomme på at minimere leverandørernes omkostninger. Er det muligt?

Det er i hvert fald det mål, vi arbejder efter. Og som vi langt hen ad vejen også synes, vi sammen med leverandørerne lykkes med.

År efter år sparer vi nemlig flere milliarder kroner alene ved vores effektive udbud og indkøb af lægemidler og moderne høreapparater til de offentlige sygehuse og høreklinikker. Samtidig med, at vi løbende forsøger at udvikle nye, digitale løsninger, som gør det lettere og mindre omkostningstungt at deltage i vores udbud.



Det kommer ikke af sig selv. Det kommer blandt andet ved at have en tæt dialog med både leverandørerne og deres brancheforeninger. Vi forsøger systematisk at indhente viden og have indsigt i markedet og leverandørernes produkter. Vi lytter til deres behov og balancerer løsningerne, så de er attraktive for både dem og os.

Det gælder både, når vi tilrettelægger udbud, når vi optimerer forsynings sikkerheden, og når vi forhandler priser på nye lægemidler. Men omvendt forventer vi også, at leverandørerne tilbyder fair priser og for eksempel ikke udnytter fordele i

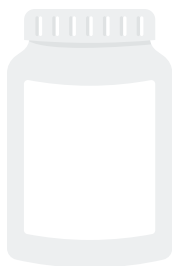
markedet til at hæve prisen urimeligt. Vi forventer, at leverandørerne hjælper til, når vi står i situationer med mangel eller restordre.

Når man leverer lægemidler og høreapparater til de offentlige sygehuse og høreklinikker i Danmark, har man som leverandør kun én indkøber at forholde sig til. Amgros. Det forenkler processen. Og gør det let at udvikle den. Vi er tætte på hinanden. Vi er hinandens forbundne kar. Fordi vi dybest set har det samme overordnede mål: At sikre forsyningen af lægemidler og høreapparater til de offentlige sygehuse og høreklinikker.

Et godt samarbejde bygger på tillid og forståelse for hinandens forretning. Derfor har vi gjort det til et kodeks at være den samarbejdspartner, der får tingene til at lykkes. Vi er sat i verden for at skabe forudsætninger for mere sundhed. Men det skal være med leverandørerne som vores medspillere. Og selv om vi arbejder i en kompleks verden, skal det være med enkle løsninger.



VI UNDERSTØTTER SYGEHUSAPOTEKERNES PRODUKTION AF LÆGEMIDLER



Amgros indkøber langt de fleste lægemidler fra industrien, mens andre fremstilles af sygehusapotekerne. Her ejer Amgros markedsføringstilladelserne og løser opgaver, der er fælles for sygehusapotekerne.



Sammen med sygehusapotekerne sikrer vi, at de lægemidler, som sygehusapotekerne selv producerer, lever op til alle regler og standarder.

Det gør vi blandt andet ved i tæt samarbejde at vedligeholde den nødvendige dokumentation på de såkaldte SAD-lægemidler, som Lægemiddelstyrelsen har godkendt, og Amgros ejer markedsføringstilladelserne til. Det er oftest lægemidler, som dækker særlige behov på sygehusene, og som formentlig ikke ville være på markedet, hvis ikke sygehusapotekerne producerede dem.

Sygehusapotekerne fremstiller også de såkaldte magistrelle lægemidler, som er rettet mod den enkelte patient eller små patientgrupper med særlige behov. I disse tilfælde findes ikke et registreret lægemiddel. Sammen med sygehusapotekerne vedligeholder Amgros her en fælles database over lægemidlernes indhold og hvilket sygehusapoteke, der producerer det.

På den måde varetager Amgros en administrativ opgave, som giver et ønsket fælles overblik.

I tæt samarbejde med sygehusapotekerne faciliterer Amgros desuden indkøb af en del af de råvarer, som sygehusapotekerne benytter i deres produktion. Det sparer ressourcer på det enkelte sygehus og giver konkrete økonomiske besparelser på indkøbene. Vi afdækker markedet og sikrer, at kvaliteten af de råvarer, der leveres til sygehusapotekernes produktion, er i orden. Det gør vi blandt andet ved at koordinere og udføre audit af leverandører og fremstillere.

SUNDHEDSVÆSENET
FÅR BEDRE MULIGHED
FOR AT TRÆFFE
GODE BESLUTNINGER

*Vi ønsker alle et sundhedsvæsen i verdensklasse.
Det koster. Og kræver, at beslutningstagerne
har den nødvendige viden, så de kan træffe
beslutninger, hvor pengene rækker længst muligt.*



Det kræver et solidt beslutningsgrundlag. Og det hjælper Amgros med at skabe.

Det gør vi ved at overvåge markedet for lægemidler, så vi er på forkant med udviklingen. Og det gør vi ved at holde systematisk øje med hvilke nye lægemidler, der er på vej til det danske marked, og hvad det kommer til at koste. På den baggrund vurderer vi, hvilke lægemidler og terapiområder, der får stor indflydelse på medicinbudgetterne.

Vi indsamler og analyserer også nøgletal, som viser, hvordan regionernes samlede indkøb af lægemidler til sygehusene gennem Amgros udvikler sig i årets løb. Og følger op på, hvordan regionerne efterlever de lægemiddelrekommandationer, som Medicinrådet udarbejder.

Det er alt sammen vigtig viden for både regioner, offentlige sygehuse og minissterier, når de skal lægge budgetter og udstikke retningen for fremtidens sundhedsvæsen. Derfor deler vi vores viden med disse samarbejdspartnere.

Som en central aktør i sundhedsvæsenet og med ansvar for at indkøbe medicin og høreapparater til de offentlige sygehuse og høreklinikker har vi ansvar for, at det foregår på en bæredygtig og miljøvenlig måde.



BACK



AMGROS VIL SÆTTE TYDELIGT AFTRYK OG GØRE EN FORSKEL FOR MILJØET

Vi skal stille krav til vores indkøb af både medicin og høreapparater, så vi får en meget mere bæredygtig forretning. Og kravene skal balanceres, så vi finder det rette niveau mellem at tage gode hensyn til miljøet og alligevel sikre adgang til medicin og høreapparater.

Men hvor skal vi ende, og hvor skal vi begynde?

Det vil vi diskutere og afklare med dem, der vil være med. Det gælder både vores egen bestyrelse, sygehusapotekerne, sygehusene, leverandører, myndigheder, politikere og kollegaer i ind- og udland.

Potentialet er stort. Og mulighederne mange. Derfor er en af de første og større udfordringer at lave en koordineret indsats. Vi har allerede taget de første spadestik. De viser, at der er mange, som vil være med. At der er mange steder, vi kan tage fat.

Der er derfor ingen tvivl om, at Amgros bliver en del af den bæredygtige udvikling – både nationalt og internationalt. Og at forsyningen af lægemidler og høreapparater til de offentlige danske hospitaler i fremtiden handler om mere og andet end kvalitet, pris og levering. Forsyningen kommer i høj grad til også at handle om at kunne levere bæredygtige og miljøvenlige produkter.

VI ORIENTERER
OS MOD
UDLANDET



Danmark har et unikt set up, når det kommer til at forsyne vores hospitaler med lægemidler. Men for hele tiden at kunne udvikle os og imødegå markedets forandringer, henter vi inspiration fra andre lande.

At sikre forsyningen af lægemidler til de danske hospitaler. Til den bedst mulige pris. Det er to af de vigtigste opgaver for Amgros.

Det er opgaver, som vi langt hen ad vejen lykkes rigtig godt med. Men det er samtidigt opgaver, som er fyldt med udfordringer. Ikke alene for os. Men for alle lande. For da markedet for lægemidler er globalt, er stigende forsynings- svigt og stigende priser på nye lægemidler også universelle.

Derfor er vi med et lille marked som det danske nødt til at hente inspiration fra og orientere os mod andre lande. Derfor har vi gennem de senere år udvidet vores internationale samarbejde. Både ved at etablere Nordisk Lægemedelforum og ved at engagere os i forskellige europæiske samarbejder.

Amgros er i dag primært kendt for sin udbudsforretning, men vi har flere forretningsområder, der skal udvikles med et internationalt perspektiv.

I de kommende år vil vi fokusere vores internationale arbejde inden for fire nøgleområder:

Forsyningsikkerhed på medicin.
Prissætning på medicin. Inspiration til Amgros' udvikling. Partnerskaber.

På nogle områder vil vi i Amgros selv styre det internationale samarbejde, og på andre områder vil det naturligt ske i dialog og samarbejde med nære interessenter, som også er engagerede internationalt.

PÅ VEJ MOD FREMTIDEN

A mgros har eksisteret i mere end 25 år. Ikke alene har vi sparet det danske sundhedsvæsen mange milliarder kroner. Vi har lært, at vi arbejder inden for et område, som hele tiden udvikler sig. Hurtigt. Det er et vilkår, som vi har omsat til et strategisk mål i Amgros. Vi skal kunne kigge fremad og hele tiden være i stand til at omstille os og udvikle vores organisation. Og det uanset om vi bliver mødt af nye krav og udfordringer fra politikere, industrien eller den teknologiske og digitale udvikling. Eller om vi skal bidrage til, at nye lægemidler og nye høreapparater kommer hurtigt i brug i Danmark.

Derfor skal vi også blive ved med at se på, hvordan vi kan bruge vores brede viden og mange data på nye og bedre måder. Og hvordan vi kan udvide og kvalitetssikre vores datagrundlag og processer.

Vi vil blive ved med at have fingeren på pulsen og skabe værdi for vores samarbejdspartnere, ejere og patienter.

Og sammen med andre sundhedsaktører vil vi fortsætte med at skabe de bedste forudsætninger for mere sundhed. For patienterne i Danmark.

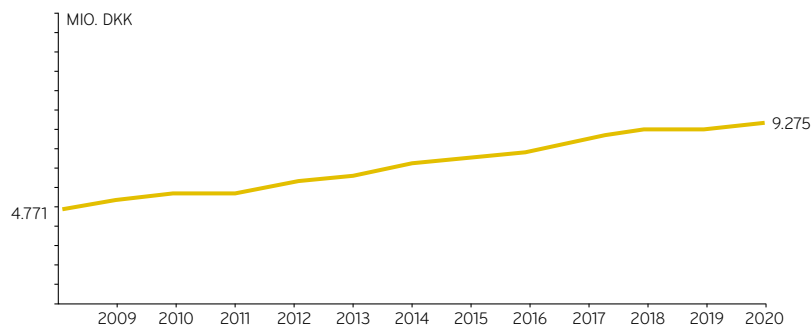
I det hele taget skal vi bidrage til den udvikling, sundhedsvæsenet undergår, og som i disse år sætter større og større fokus på at gøre det nemmere at være patient. Derfor skal vi blandt andet understøtte, at lægemiddelbehandlinger, der i dag sker på sygehuse, kan flyttes ud i patientens hjem.

Vi har mange opgaver, som ligger og venter. Ud over alle dem, som vi allerede er godt i gang med. Og dem, vi med flotte resultater har løftet i mange år.

Vi ser frem til fortsat at løse dem sammen med alle vores nære samarbejdspartnere. For Amgros er kun noget sammen med andre.

AMGROS I RUNDE TAL

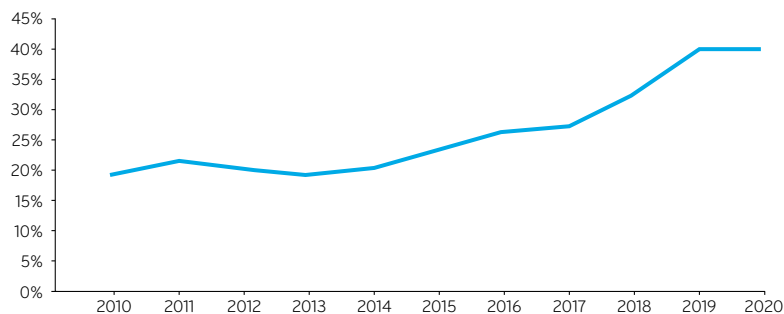
SAMLEDE UDGIFTER TIL MEDICIN STEG MED 4,4%



I 2020 indkøbte regionerne lægemidler for cirka 9,2 milliarder kroner gennem Amgros. De samlede udgifter til indkøb af sygehusmedicin steg således med 4,4% i forhold til 2019.

Omsætningen af lægemidler er dermed steget med cirka 392 millioner kroner i forhold til 2019.

HISTORISK HØJ RABAT



I 2020 opnåede Amgros samme høje gennemsnitlige rabatprocent som i 2019 – nemlig 40%.

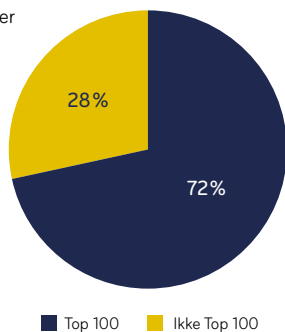
Væksten i besparelserne er dog fladet ud i forhold til den store vækst i besparelsen, vi så i 2019. Det skyldes, at effekten af patentudløbet i 2018 på det mest sælgende lægemiddel Humira (adalimumab) er aftaget.



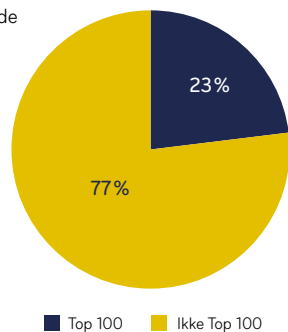
100 lægemidler udgør 72% af de samlede udgifter til hospitalsmedicin. Men de udgør kun 23% af den samlede mængde.

FÅ LÆGEMIDLER UDGØR STOR DEL AF OMSÆTNINGEN

Samlede udgifter

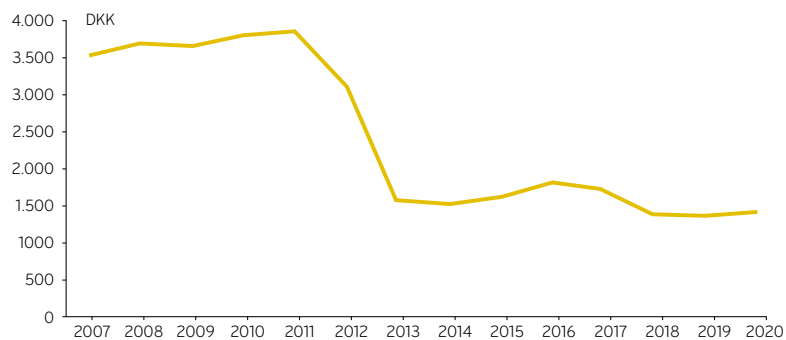


Samlede mængde



Siden Amgros i 2007 overtog administrationen af høreapparater, er gennemsnitsprisen faldet støt. Fra 3.541 kroner til 1.444 kroner i 2020.

DEN GENNEMSITLIGE PRIS PÅ HØREAPPARATER ER FALDET STØT





AMGROS I/S
DAMPFÆRGEVEJ 22
2100 KØBENHAVN Ø

TLF: 8871 3000
WWW.AMGROS.DK