

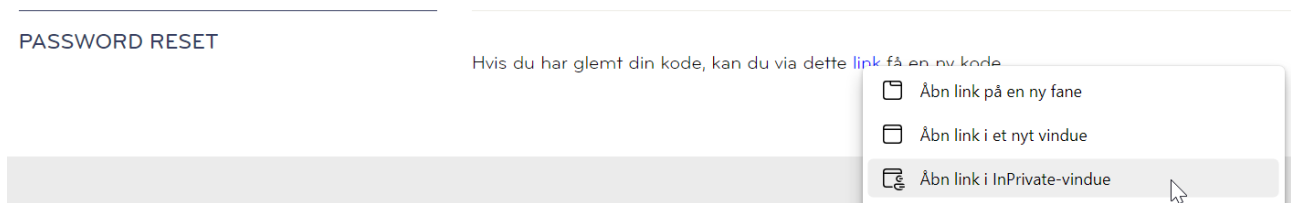
Password reset via Amgros.dk for F5 konsulent bruger

Gå på Amgros hjemmeside og IT-support

[IT-support - Amgros](#)

Under password reset kan du finde link til at gøre dette.

For at resette password skal du åbne link i Private mode på din browser



Indtast din Amgros konsulent email og kode tegn og tryk næste.



Kom tilbage til din konto

Hvem er du?

For at genoprette din konto, start med at indtaste din email eller brugernavn og tegn fra billedet eller lyden nedenfor.

Mail eller Brugernavn: *

Eksempel: user@contoso.onmicrosoft.com eller user@contoso.com



Angiv tegnene på billedet eller ordene i lydklippet. *

Næste

Annuller

Indtast dit mobil nummer for at nulstille dit password



Kom tilbage til din konto

kontroltrin 1 > kontroltrin 2 > vælg en ny adgangskode

Vælg den første kontaktmetode, vi skal bruge til bekræftelse:

<input checked="" type="radio"/> Send SMS til min mobiltelefon <input type="radio"/> Ring til min mobiltelefon <input type="radio"/> Ring til min arbejdstelefon <input type="radio"/> Godkend en meddelelse i min Authenticator-app <input type="radio"/> Angiv en kode fra min Authenticator-app	<p>For at vi kan beskytte din konto, skal du angive dit fulde mobiltelefonnummer (*****58) nedenfor. Du vil derefter modtage en sms med en bekræftelseskode, som kan bruges til at nulstille din adgangskode.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 200px; margin-bottom: 10px;"> Angiv dit telefonnummer </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 60px; margin-left: 0;"> Tekst </div>
--	---

Indtast den modtagne smskode og tryk næste.



Kom tilbage til din konto

kontroltrin 1 > kontroltrin 2 > vælg en ny adgangskode

Vælg den første kontaktmetode, vi skal bruge til bekræftelse:

<input checked="" type="radio"/> Send SMS til min mobiltelefon <input type="radio"/> Ring til min mobiltelefon <input type="radio"/> Ring til min arbejdstelefon <input type="radio"/> Godkend en meddelelse i min Authenticator-app <input type="radio"/> Angiv en kode fra min Authenticator-app	<p>Vi har sendt en SMS med en kontrolkode til din telefon.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 200px; margin-bottom: 10px;"> 358685 </div> <div style="display: flex; gap: 10px;"> <div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 3px;">Næste</div> <div style="color: #007bff; padding: 5px 15px;">Prøv igen</div> <div style="color: #007bff; padding: 5px 15px;">Kontakt din administrator</div> </div>
--	---

2-faktor godkendelsen sker så ved at du vælger **Godkend en meddelelse i min Authenticator -app** og send meddelelse – og godkend meddelelsen via din app.



Kom tilbage til din konto

kontroltrin 1 ✓ > **kontroltrin 2** > vælg en ny adgangskode

Vælg den anden kontaktmetode, vi skal bruge til bekræftelse:

Ring til min arbejdstelefon

Godkend en meddelelse i min Authenticator-app

Angiv en kode fra min Authenticator-app

Send en meddelelse til din Authenticator-app på din mobilenhed.

Send meddelelse

Angiv din nye kode og tryk **Udfør**, test at du kan logge ind på F5 server og hvis din kode ikke virker kontakt IT-brugerservice på support@amgros.dk eller 88713003

Onlinenulstilling af Microsoft-ad... x +

← → ↻ 🔒 https://passwordreset.microsoftonline.com

Kom tilbage til din konto

kontroltrin 1 ✓ > kontroltrin 2 ✓ > **vælg en ny adgangskode**

* Angiv den nye adgangskode:

* Bekræft den nye adgangskode:

Udfør Annuller